

**A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal
37/2011. (III. 22.) számú
KÖZLEMÉNYE**

**az egységes kérelem benyújtásához segítséget nyújtó technikai közreműködő
igénybevételével kapcsolatos eljárásról**

A technikai közreműködés általános szabályai

Ügyfeleink részére az egységes kérelem benyújtásához térítésmentes segítséget a falugazdász hálózat, illetve a Magyar Agrárkamara által működtetett ügyfélszolgálati hálózat nyújt.

A technikai közreműködő igénybevétele azon ügyfelek számára biztosítja az egységes kérelem elektronikus benyújtását és a kapcsolódó adatváltozások bejelentését, akik:

- nem rendelkeznek az állandó ügyfélkapuhoz szükséges felhasználói névvel (ügyfélkapus regisztrációval), illetve
- egységes kérelmüket, adatváltozásait térítésmentesen, megfelelő szakmai segítség mellett kívánják benyújtani.

A technikai közreműködő nem jogosult az ügyfél képviselőjére, feladata az egységes kérelem beadására, az adatváltozás-bejelentésére, az ügyfél tájékoztatására, valamint technikai és szakmai segítségnyújtásra korlátozódik.

A technikai közreműködő az elektronikus ügyintézés során az ügyfél utasításának maradéktalanul megfelelően, az ügyfél megfelelő kérelembenyújtását elősegítve jár el.

A technikai közreműködő igénybevételével továbbított adatok valódiságáért, megbízhatóságáért és időszerűségéért, megfelelőségéért az ügyfél felel.

A közlemény mellékletét képezi egy általános ismertető, amelyben tájékoztatást adunk, hogy a technikai közreműködő igénybevételén kívül, milyen más módokon lehet még az egységes kérelmet benyújtani az MVH-hoz.

A technikai közreműködéssel kapcsolatos további információ az MVH kirendeltségein, központi ügyfélszolgálatán, valamint az ugyfelszolgalat@mvh.gov.hu e-mail címen kérhető.

Budapest, 2011. március 22.

Palkovics Péter
elnök